

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ЭлЭф Академия»

О.Б. Мотенко
31 марта 2020 г.



ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
Учебного центра LF Академия
Общества с ограниченной ответственностью «ЭлЭф Академия»
(за 2019 г.)

Самообследование Учебного центра LF Академия Общества с ограниченной ответственностью «ЭлЭф Академия» (далее – Учебный центр) проведено в соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с требованиями Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», на основании Приказа Генерального директора ООО «ЭлЭф Академия» № 03-02/1-УЦ от 02 марта 2020 г. о проведении самообследования Учебного центра LF Академия.

Целью проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о результатах деятельности Учебного центра за отчётный период.

Самообследование проводилось в период с 02.03.2020 г. по 30.03.2020 г. комиссией в составе:

Председатель комиссии:

Мотенко О.Б., Генеральный директор

Члены комиссии:

Мотенко И.Е., Директор по развитию – руководитель Учебного центра

Гудима Е.И., Главный бухгалтер

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности Учебного центра, системы управления, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Настоящий отчет включает аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности Учебного центра.

1. Оценка образовательной деятельности

Учебный центр является обособленным структурным подразделением Общества с ограниченной ответственностью «ЭлЭф Академия» (далее – «Общество»), созданным в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» для осуществления образовательной деятельности - реализации

дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и общеобразовательных общеразвивающих программ.

Основные сведения об Обществе

Общество с ограниченной ответственностью ООО «ЭлЭф Академия» создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 8 февраля 1998 г. № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» (с учетом всех изменений и дополнений), другим применимым законодательством Российской Федерации, на основании решения единственного учредителя (Решение № 1/2014 от 06 августа 2014 г.). Общество зарегистрировано в едином государственном реестре юридических лиц за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1147847281823. Общество было зарегистрировано с фирменным наименованием: Общество с ограниченной ответственностью «Подарки для юриста» и переименовано на основании решения единственного участника Общества (Решение № 1/2016 от 09 марта 2016 г.) в: Общество с ограниченной ответственностью «ЭлЭф Академия».

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью ООО «ЭлЭф Академия».

Сокращенное фирменное наименование: ООО «ЭлЭф Академия».

Адрес местонахождения Общества: 191002, г. Санкт-Петербург, Набережная Реки Фонтанки, дом 50, лит. Е.

Образовательная деятельность является дополнительным видом деятельности Общества и осуществляется на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности по указанным в приложении (приложениях) к такой лицензии образовательным программам № 2913, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга 17.04.2017 г. бессрочно.

Основные сведения об Учебном центре

Учебный центр не является юридическим лицом, филиалом, представительством; не имеет самостоятельного баланса и счетов в банке.

Учебный центр действует в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», приказами, распоряжениями, постановлениями, инструктивными письмами, методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации, иными законодательными актами Российской Федерации, Уставом Общества, Положением об Учебном центре и локальными нормативными актами, регулирующими образовательные отношения, утвержденными Обществом.

Учебный центр осуществляет свою деятельность по адресу: 191002, г. Санкт-Петербург, Набережная Реки Фонтанки, дом 50, лит. Е.

Целями создания Учебного центра являются:

- организация образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- обеспечение высокого уровня качества обучения по образовательным программам;

- удовлетворение потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах;

- удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Основными задачами Учебного центра являются:

- осуществление качественного обучения в рамках реализуемых образовательных программ;

- повышение квалификации специалистов; совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Учебный центр реализует дополнительные программы повышения квалификации, в том числе в сфере юриспруденции, а также дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы для взрослых с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебный центр самостоятельно организует учебный процесс, выбирает формы, методы и средства обучения, создает необходимые условия обучающимся для успешного освоения образовательных программ.

В целях регламентации работы Учебного центра утверждаются локальные нормативные акты: приказы, распоряжения, правила, положения, инструкции и др., регулирующие образовательные отношения.

Актуальные локальные нормативные акты, регулирующие образовательные отношения в Учебном центре, размещены в сети Интернет по сетевому адресу: <https://lfacademy.ru/legal-mentions>.

2. Оценка системы управления Учебным центром

Управление Учебным центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Общества, Положением об Учебном центре.

Органами управления Учебным центром являются:

Руководитель Учебного центра, назначаемый Генеральным директором Общества;

Генеральный директор Общества, единоличный исполнительный орган, избираемый на общем собрании участников Общества (назначаемый решением единственного участника Общества);

Общее собрание участников Общества (единственный участник Общества).

Руководитель Учебного центра:

- осуществляет общее руководство деятельностью Учебного центра, в т.ч. планирует, организует и контролирует образовательный процесс;

- разрабатывает и направляет на утверждение Генерального директора Общества материалы по организации, развитию и совершенствованию образовательной деятельности Учебного центра, а также предложения по иным вопросам деятельности Учебного центра;
- решает иные вопросы, относящиеся к деятельности Учебного центра;
- несет ответственность за выполнение задач, возложенных на Учебный центр, финансовую, плановую и трудовую дисциплину в Учебном центре в соответствии с правами и обязанностями обучающихся и работников, определяемыми Трудовым кодексом Российской Федерации.

Генеральный директор Общества утверждает локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Учебного центра, в т.ч. Положение об Учебном центре, а также локальные нормативные акты, регулирующие образовательные отношения в Учебном центре, утверждает бюджет и структуру Учебного центра, осуществляет надзор за деятельностью Учебного центра.

3. Оценка организации учебного процесса

Организация и осуществление образовательного процесса в ООО «ЭлЭф Академия» обеспечивается Учебным центром LF Академия, деятельность которого регулируется Положением об Учебном центре, а также иными локальными нормативными актами, регулирующими образовательные отношения, разработанными и принятыми в ООО «ЭлЭф Академия». Учебный центр самостоятельно осуществляет разработку дополнительных образовательных программ в сотрудничестве с привлекаемыми экспертами, которые утверждаются приказом Генерального директора ООО «ЭлЭф Академия».

Учебный процесс в Учебном центре осуществляется в течение всего календарного года.

Прием на обучение осуществляется на основании договора об образовании (договора об оказании платных образовательных услуг). Зачисление в Учебный центр осуществляется в соответствии с приказом о зачислении.

К освоению образовательных программ допускаются физические лица – граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также соотечественники, проживающие за рубежом (далее – иностранные граждане), достигшие возраста четырнадцати лет. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, допускаются к освоению образовательных программ с согласия их законных представителей.

К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

К освоению дополнительных профессиональных программ повышения квалификации допускаются физические лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В Учебном центре предусматриваются следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции (в том числе в формате учебного видео, круглых столов, мастер-классов, деловых игр, тренингов, семинаров, т.д.), практические занятия (в том числе выполнение

проектных работ) и иные виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным (тематическим) планом.

Для всех видов занятий устанавливается академический час - 45 минут.

Обучение осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Форма обучения - заочная с применением *исключительно* электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО и ДОТ) для организации учебных занятий в виде онлайн-курсов в следующих форматах:

(i) *асинхронный онлайн-курс*, при реализации которого процесс обучения не предполагает непосредственного взаимодействия педагогов с обучающимися;

(ii) *синхронный онлайн-курс*, при реализации которого обучающимся может быть предоставлена возможность взаимодействия с педагогами через Информационный ресурс, в том числе путем проведения онлайн-консультаций.

В Учебном центре созданы условия для функционирования единой электронной информационно-образовательной среды, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://lfacademy.ru> (по тексту отчета – «Информационного ресурса»), включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение слушателями образовательных программ в полном объеме независимо от их места нахождения.

Содержание и сроки (продолжительность) обучения определяются образовательными программами, разработанными в соответствии с локальным нормативным актом Учебного центра, регламентирующим порядок разработки, утверждения и внесения изменений в дополнительные образовательные программы, и утвержденными приказом(ами) Генерального директора ООО «ЭлЭф Академия».

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации по образцу, утвержденному Учебным центром.

Лицам, успешно прошедшим обучение по дополнительной общеобразовательной программе, выдается документ об обучении (сертификат об обучении) по образцу, установленному Учебным центром.

4. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

Анализ содержания подготовки слушателей по образовательным программам показывает, что разработанные и реализуемые в Учебном центре образовательные программы соответствуют требованиям законодательства в сфере образования.

При разработке дополнительных образовательных программ может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Каждая учебная программа содержит цель и планируемые результаты обучения, учебный (тематический) план, организационно-педагогические условия реализации программы, формы контроля и оценки результатов освоения программы.

На основании результатов диагностики учебного процесса, а также запроса обучаемой аудитории образовательные программы могут подвергаться корректировке.

Проведение мониторинга активности обучающихся в процессе обучения и успешности освоения ими образовательных программ осуществляется посредством проведения мероприятий по контролю и оценке результатов освоения программы (мероприятий текущего контроля, промежуточной, итоговой аттестации), формы, периодичность и порядок проведения которых предусмотрены каждой программой.

Анализ условий проведения Учебным центром мероприятий по контролю и оценке результатов освоения обучающимися образовательных программ показал, что их формы, периодичность и порядок проведения достаточны для определения уровня освоения учебного материала обучающимися.

5. Состояние материально-технической базы

Материально-техническая база Учебного центра достаточна для реализации образовательной деятельности по имеющимся программам. Учебный центр имеет оборудованную современными техническими средствами учебную аудиторию, отвечающую действующим санитарно-техническим нормам и правилам.

Для реализации образовательных программ с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, сформирована электронная информационно-образовательная среда - Информационный ресурс, доступ к которому предоставляется обучающимся посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, что дает возможность обучаться удаленно, в удобном для обучающегося режиме и темпе.

6. Кадровое обеспечение

Учебный центр укомплектован педагогическими кадрами, административно – управленческим персоналом и учебно-вспомогательным составом.

Преподаватели привлекаются к педагогической деятельности на договорной основе, участвуют в разработке образовательных программ, осуществляют проверку компетентности обучающихся при проведении мероприятий по контролю и оценке результатов освоения образовательной программы (мероприятий текущего контроля, промежуточной аттестации, итоговой аттестации).

Преподаватели и иные работники Учебного центра систематически повышают свой профессиональный уровень, занимаются самообразованием, а также принимают участие во всероссийских и международных научных и научно-практических конференциях.

Кадровый состав Учебного центра пользуется заслуженным авторитетом в профессиональном сообществе и в целом обеспечивает достаточный высокий уровень преподавания.

7. Оценка учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения

Учебно-методическое обеспечение Учебного центра позволяет в полном объеме реализовывать образовательные программы, предлагаемые для освоения обучающимся.

В зависимости от выбранной образовательной программы обучающимся посредством электронной информационно-образовательной среды может быть предоставлен доступ к следующим видам учебных материалов:

- аудио-, видеозаписи лекции;
- конспекты лекций;
- презентации;
- ссылки на относящиеся к изучаемой теме нормативно-правовые акты и судебную практику, видеоматериалы Информационного ресурса, литературу;
- иные учебные материалы.

Методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся представлено включенными в учебные материалы рекомендациями по изучению соответствующей темы.

Библиотечные ресурсы, состоят из учебных и иных пособий на электронных носителях.

Продолжается работа по развитию электронной библиотечно-информационной среды для обеспечения обучающихся необходимыми информационными ресурсами. По всем учебным модулям (дисциплинам) образовательных программ имеется достаточное количество учебно-методических материалов, а также нормативной и законодательной литературы.

8. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Главной задачей Учебного центра является постоянное повышение эффективности образовательной деятельности, исходя из потребностей личности и общества, за счет высокого качества обучения и повышения квалификации обучающихся. В рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования осуществляется контроль по следующим направлениям:

- мониторинг качества образовательной деятельности;
- оценка качества кадрового обеспечения;
- оценка качества программно-методического обеспечения;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения;
- оценка качества материально-технического обеспечения;
- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей;
- оценка качества результатов образовательной деятельности, изучение результатов мероприятий по контролю и оценке результатов освоения обучающимися образовательных программ;
- изучение степени удовлетворенности сотрудников, преподавателей, обучающихся, заказчиков качеством организации образовательной деятельности в Учебном центре.

Результаты внутреннего мониторинга способствуют принятию обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности в Учебном центре применяется компьютерное анкетирование слушателей, закончивших обучение. Анкета отправляется респондентам по электронной почте.

По итогам анкетирования создается сводный отчет, который содержит:

- статистические данные результатов анкетирования;
- анализ выявленных проблем и причин их возникновения;
- предложения (план) корректирующих действий.

Результаты анкетирования обобщаются и тщательно анализируются, что позволяет учитывать замечания и рекомендации слушателей в деле совершенствования качества организации образовательной деятельности.

9. Анализ показателей деятельности Учебного центра

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1.	Численность обучающихся, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности обучающихся, прошедших обучение в образовательной организации	278 человек
1.2.	Численность обучающихся, прошедших обучение по дополнительным общеобразовательным программам, в общей численности обучающихся, прошедших обучение в образовательной организации	112 человек
1.3.	Количество реализуемых дополнительных образовательных программ, в том числе:	13 единиц
1.3.1	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ повышения квалификации	5 единиц
1.3.2	Количество реализуемых дополнительных общеобразовательных программ	8 единиц
1.4.	Количество разработанных дополнительных образовательных программ в 2019 году, в том числе:	8 единиц
1.4.1	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в 2019 году	4 единицы
1.4.2	Количество разработанных дополнительных общеобразовательных программ в 2019 году	4 единицы
1.5	Численность состава за отчетный год (штатных и привлеченных по договорам ГПХ)	14 человек
1.6	Результативность выполнения организацией образовательных задач в части реализации образовательных программ	100%
2.	Инфраструктура	
2.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность	27,31 кв.м.
2.2	Имеющиеся помещения у образовательной организации на праве собственности	Не имеется

2.3	Имеющиеся в аренде помещения у образовательной организации	27,31 кв.м.
-----	--	----------------

10. Выводы

В результате самообследования выявлено, что в целом деятельность Учебного центра в отчетный период проводилась системно и в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

Всесторонне проанализировав условия образовательной деятельности, оснащенность образовательного процесса, образовательный ценз педагогических кадров, комиссия по самообследованию считает, что Учебный центр имеет достаточный потенциал для реализации дополнительных образовательных программ.

Однако ряд аспектов образовательной деятельности нуждаются в доработке.

Выводы и рекомендации:

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности соответствует требованиям законодательства Российской Федерации. Образовательная деятельность в Учебном центре ведется в соответствии с лицензионными нормативами и требованиями.

2. Система управления, имеющаяся нормативная и организационно-распорядительная документация в Учебном центре, соответствуют действующему российскому законодательству.

3. Содержание образовательных программ, условия их реализации и качество подготовки слушателей в целом соответствуют требованиям законодательства в сфере образования. Организация и осуществление образовательного процесса направлены на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, личностное и профессиональное развитие обучающихся, обеспечение соответствия квалификации специалистов меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также повышение качества дополнительного образования.

4. Условия реализации образовательного процесса в Учебном центре оцениваются как достаточные и позволяющие реализовывать дополнительные образовательные программы.

5. Уровень и качество материально-технической базы Учебного центра по реализуемым образовательным программам, учитывая их специфику, достаточны для организации учебного процесса на должном уровне.

6. Учебный центр располагает достаточным кадровым потенциалом, способным на высоком теоретическом и научно-методическом уровне решать задачи по качественной подготовке обучающихся по образовательным программам, реализуемым в Учебном центре.

7. Учебно-методическое обеспечение Учебного центра позволяет в полном объеме реализовывать образовательные программы, предлагаемые для освоения обучающимся.

8. В целом, внутренняя система оценки качества образования достаточна для получения объективных показателей деятельности Учебного центра. Вместе с тем, стоит учесть недостатки в работе, возникающие при проведении занятий, пожелания обучающихся, отмечаемые в анкетах.

9. Анализ результатов самообследования позволяет отметить следующие недостатки:

- необходимо продолжить работу по совершенствованию материально-технического обеспечения;
- необходимо продолжать развитие электронной библиотечно-информационной среды;

Результаты проведенного самообследования деятельности Учебного центра могут являться основой для разработки программы развития на ближайшие годы.